



**MODELLO:
6**

DATA: 20/05/2014

RECLAMI E SUGGERIMENTI

PAG. 1 di 2

REV.: 0

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

Reclamo
Suggerimento
inoltrato da parte di:

Lavoratori

Clienti

Fornitori

Sindacati

Altro

Dati identificativi della parte interessata

La parte interessata vuole rimanere anonima

La parte interessata è disponibile ad essere contattata

Referente _____ Azienda _____ Indirizzo _____

Città _____ Posta elettronica _____ Telefono _____

Il presente modulo può essere spedito anche all'ente di certificazione "RINA":

1) Ente di certificazione : "RINA", riferimenti:

Tel. +39.010/5385689 Fax. +39.010/5351140 e-mail SA8000@rina.org - Indirizzo: Via Corsica, 12 - 16128 Genova (Italia).

2) "SAAS", Social Accountability Accreditation Services, 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036,

tel. : 001 (212) 684-1414, fax: 001 (212) 684-1515, e-mail: saas@saasaccreditation.org

Descrizione (contenuto del reclamo o del suggerimento)

Data di presentazione

LAVORO INFANTILE

LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

SALUTE E SICUREZZA

DISCRIMINAZIONE

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA;

PROCEDUE DISCIPLINARI

ORARIO DI LAVORO

RETRIBUZIONE

FORNITORI

ALTRO:

AZIONI e/o RIMEDI RICHIESTI



**MODELLO:
6**

DATA: 20/05/2014

RECLAMI E SUGGERIMENTI

PAG. 2 di 2

REV.: 0

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA – RECLAMO N°					
Ricevuto da:	Personale				
Modalità di ricevimento:	<input type="checkbox"/> Telefonata	<input type="checkbox"/> Posta/fax	<input type="checkbox"/> Mail	<input type="checkbox"/> Cassetta aziendale	<input type="checkbox"/> Brevi mani
Modalità di risposta:	<input type="checkbox"/> Bachecca	<input type="checkbox"/> Posta/fax	<input type="checkbox"/> Mail	<input type="checkbox"/> Rappr. Lav. SA 8000	<input type="checkbox"/> Brevi mani
ANALISI RECLAMO					
Visto RLSA	Visto RSGSA				
DECISIONI PRESE – RISULTATI DELL'ISTRUTTORIA – SOLUZIONI PROPOSTE					
DECISIONI ATTUATE – RISULTATI CONSEGUITI					
CONCLUSIONE					
Restituzione all'utente sull'esito del reclamo inviata in data					

Data	RLSA
	RSGSA
	DIR